

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Kundenzufriedenheitsbefragung

Es ist uns ein großes Anliegen zu erfahren, wie Sie über die Leistungen unseres Unternehmens denken. Bitte bewerten Sie die aufgeführten Kriterien, damit wir Ihre Wünsche in Zukunft noch besser erfüllen können.



Bitte senden Sie den Befragungsbogen ausgefüllt an gsm-contact@ezag.com.

Kunde	
Adresse	
Telefon/Fax	
Ansprechpartner	
Gerät (Seriennummer)	
Datum	

Beurteilungskriterien	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
1. Verhalten der Kontaktpersonen				
1.1 Erreichbarkeit				
- Kaufmännisches Personal				
- Servicetechniker				
1.2 Freundlichkeit				
- Kaufmännisches Personal				
- Servicetechniker				
1.3 Fachkompetenz				
- Kaufmännisches Personal				
- Servicetechniker				
2. Projektbearbeitung				
2.1 Berücksichtigung des Kundennutzens				
2.2 Problemlösungskompetenz				
2.3 Schnelligkeit der Projektbearbeitung				
2.4 Qualität der Projektbearbeitung				
2.5 Liefertermin-Treue				
3. Reklamationen/Beschwerden				
3.1 Reaktionszeit				
3.2 Qualität der Bearbeitung				
3.3 Angebot von Problemlösungen				
4. Produktqualität				
4.1 technische Spezifikationen				
4.2 Design				
4.3 Reparaturanfälligkeit				
Gesamtbewertung				
Wünsche für die zukünftige Zusammenarbeit				

Wir sichern Ihnen strengste Vertraulichkeit Ihrer Daten zu und garantieren, dass die Daten sowie deren Auswertung ausschließlich für unsere unternehmerischen Zwecke genutzt werden.

Gamma-Service Medical GmbH, Bautzner Str. 67, 04347 Leipzig, Tel.: 0341/46372801, Frau Grietje Sender



Eckert & Ziegler

Gamma Service Medical